

Сравнительный анализ
по итогам проведения опроса родительской общественности по
вопросу качества и доступности оказываемых образовательных услуг в
сфере дополнительного образования с учетом их потребностей
за 2020 – 2022 гг.

За период с 10 ноября по 30 декабря 2022 года было проведено анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся, а также обучающихся старше четырнадцати лет с целью получения объективной информации о качестве и доступности оказываемых образовательных услуг в сфере дополнительного образования с учетом их потребностей. Выявление потребности в области дополнительного образования детей имеет особое значение так как именно социальный запрос определяет содержание дополнительного образования и выступает главным критерием оценки качества его результатов. Сотрудниками регионального модельного центра дополнительного образования детей была переработана анкета число вопросов увеличено до 15.

Данная работа проводится с 2020 г. на основании ежегодного запроса регионального модельного центра дополнительного образования детей Ставропольского края ГБУ ДО «КЦЭТК» в адрес руководителей органов управления образованием администраций муниципальных и городских округов Ставропольского края с указанием сроков проведения.

Результаты анкетирования могут быть использованы руководителями и специалистами, курирующими вопросы дополнительного образования в муниципальных и городских округах края; методистами методических служб муниципальных и городских округов края; руководителями образовательных организаций, реализующих дополнительные общеобразовательные программы.

В анкетировании приняли участие 46538 из 33 муниципальных и городских округов Ставропольского края (Приложение 1).

Приложение 1

№ п/п	Муниципалитет	Число участников в анкетировании
1.	Александровский муниципальный округ	187
2.	Андроповский муниципальный округ	245
3.	Апанасенковский муниципальный округ	1064
4.	Арзгирский муниципальный округ	1512
5.	Благодарненский городской округ	1201
6.	Буденновский муниципальный округ	475
7.	г. Ессентуки	418
8.	г. Железноводск	1319
9.	г. Кисловодск	897
10.	г. Лермонтов	397
11.	г. Невинномысск	2150
12.	г. Пятигорск	1096

13.	г. Ставрополь	9855
14.	Георгиевский городской округ	124
15.	Грачевский муниципальный округ	840
16.	Изобильненский городской округ	162
17.	Ипатовский городской округ	196
18.	Кировский городской округ	1059
19.	Кочубеевский муниципальный округ	1023
20.	Красногвардейский муниципальный округ	789
21.	Курский муниципальный округ	2191
22.	Левокумский муниципальный округ	579
23.	Минераловодский городской округ	2234
24.	Нефтекумский городской округ	3641
25.	Новоалександровский городской округ	747
26.	Новоселицкий муниципальный округ	575
27.	Петровский городской округ	1345
28.	Предгорный муниципальный округ	1964
29.	Советский городской округ	1802
30.	Степновский муниципальный округ	1546
31.	Труновский муниципальный округ	487
32.	Туркменский муниципальный округ	744
33.	Шпаковский муниципальный округ	3674

Предложенная анкета включала ряд вопросов по запросу на услуги дополнительного образования, исходя из особенностей личности ребенка, и удовлетворённость спектром предлагаемых дополнительных образовательных услуг в образовательных организациях.

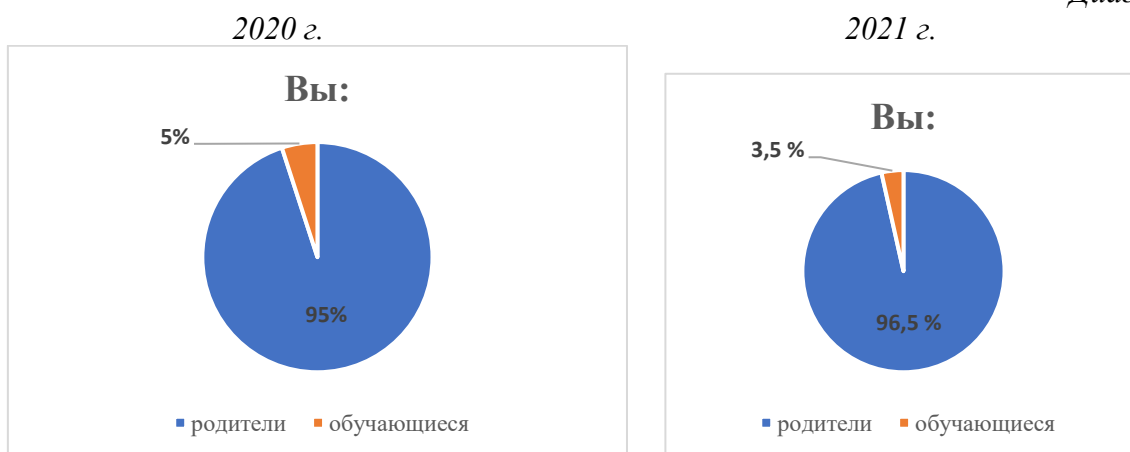
Мониторинг участия в опросе родителей (законных представителей) и обучающихся за 2020 – 2022 гг.

1. Кто Вы?

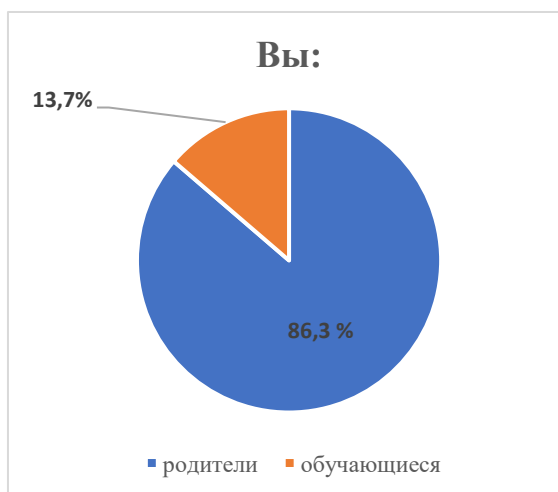
Приложение 2

Ответ	Количество			Процент		
	2020 г.	2021 г.	2022 г.	2020 г.	2021 г.	2022 г.
родитель (законный представитель)	12232	75887	40147	95	96,5	86,3
обучающийся	600	2728	6391	5	3,5	13,7

Диаграмма 1.



2022 г.



Обработка анкет показала, что основной контингент респондентов за последние три года составляют родители. Однако, следует отметить незначительный рост обучающихся, принявших участие в анкетировании в 2022 году по сравнению с 2020 г. и 2021 г.

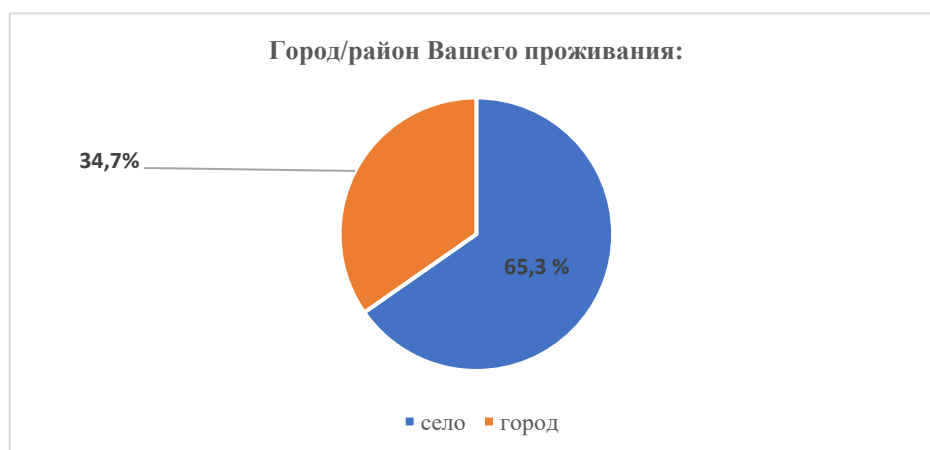
2. Город / район Вашего проживания

Приложение 3

Ответ	Количество	Процент
город	16132	34,7
район	30406	65,3

Как показывают полученные данные в анкетировании приняли участие больше респондентов сельской местности.

Диаграмма 2.



3. На вопрос укажите «Возраст ребенка?»:

самая высокая востребованность в дополнительном образовании в возрасте от 10 до 13 лет, что составляет 28% от общего количества респондентов;

востребованность в дополнительном образовании в возрасте от 14 до 18 лет, что составляет 25% от общего количества респондентов;

востребованность в дополнительном образовании в возрасте до 6 лет, что составляет 24,8% от общего количества респондентов;

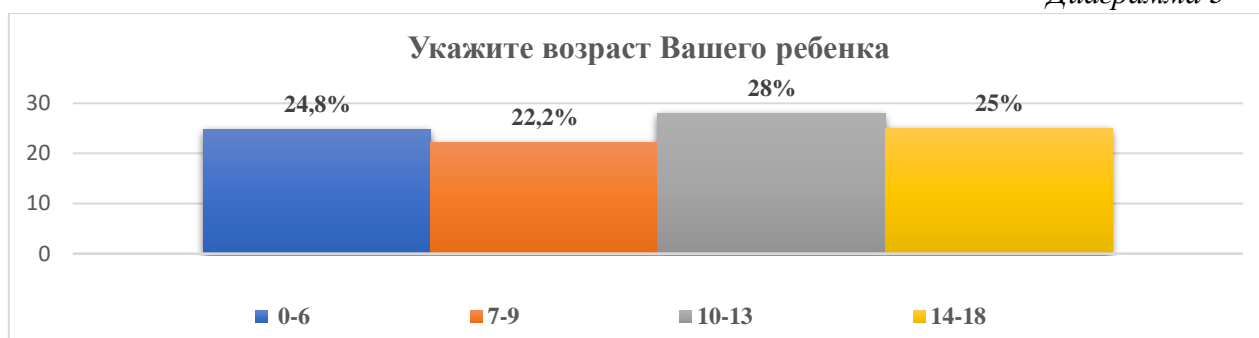
востребованность в дополнительном образовании в возрасте от 7 до 9 лет, что составляет 22,2% от общего количества респондентов.

Анализ полученных результатов отражает потребность в дополнительном образовании определенных возрастных групп детей, что позволяет определить уровни востребованности, проблемные направления и факторы, влияющие на результативность.

Приложение 4

Ответ	Количество	Процент
0-6	11538	24,8
7-9	10319	22,2
10-13	13060	28
14-18	11621	25

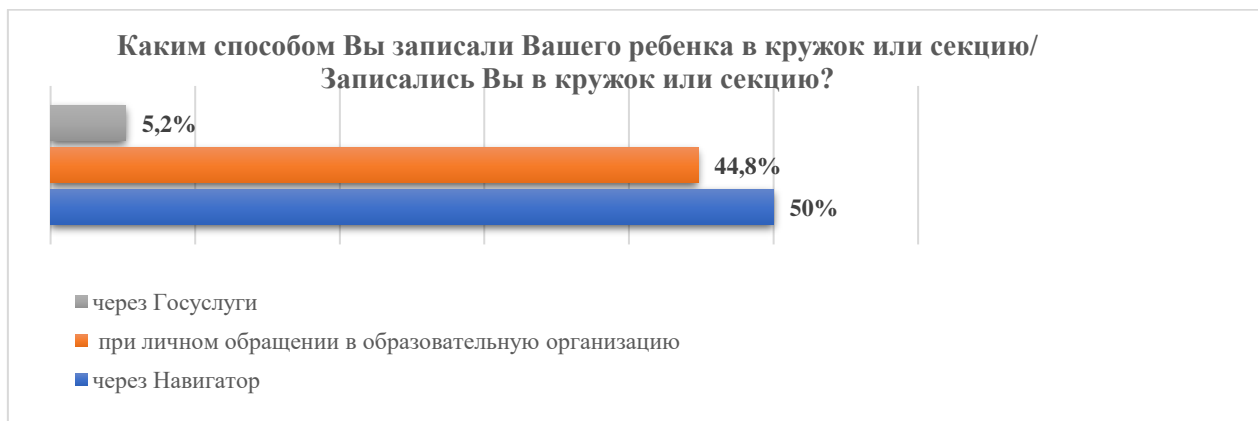
Диаграмма 3



4. Каким способом Вы записали Вашего ребенка в кружок или секцию/ Записались Вы в кружок или секцию?

Приложение 5

Ответ	Количество	Процент
через Навигатор	22306	50
при личном обращении в образовательную организацию	19986	44,8
через Госуслуги	2326	5,2



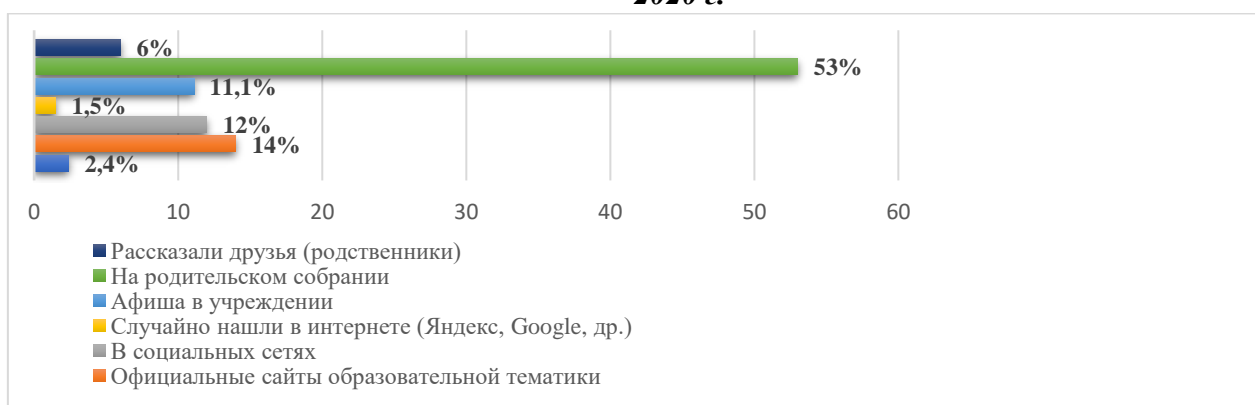
Мониторинг показал, что наиболее популярный, узнаваемый способ записи детей в кружки и секции является Навигатор дополнительного образования детей Ставропольского края. Однако, следует обратить внимание на низкий процент записи детей на кружки или секции через Госуслуги. В связи с этим необходимо провести информационную кампанию о возможностях записи детей на кружки и секции, а также получения сертификата через Госуслуги из личного кабинета ЕСИА.

5. По результатам анализа ответов респондентов на вопрос «**Какие источники рекламы дополнительного образования привлекли Ваше внимание?**» за период с 2020 по 2022 гг. наиболее надежным источником рекламы является родительское собрание. К сожалению, за последние три года СМИ как информационный ресурс используется не в полной мере. Данный вопрос был переформулирован по сравнению с 2020, 2021 гг.

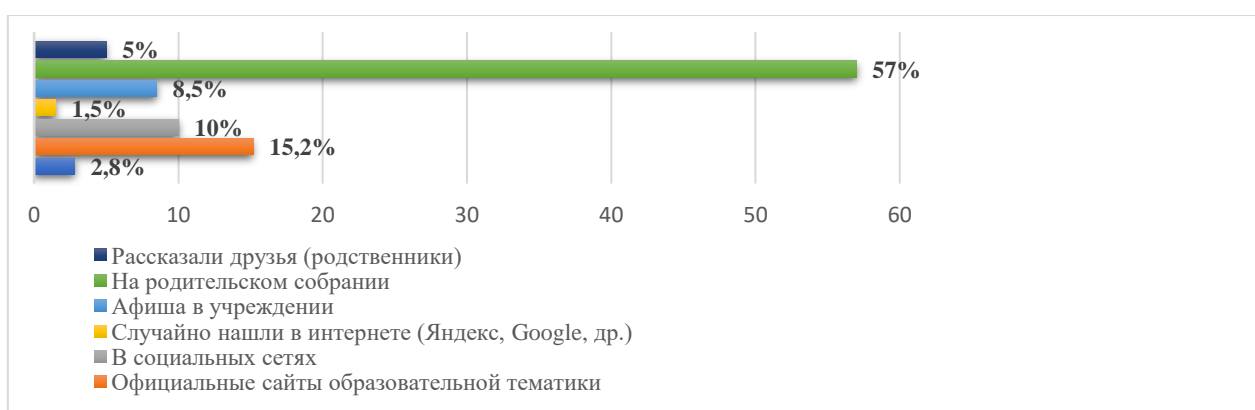
Приложение 6

Ответ	Количество			Процент		
	2020 г.	2021 г.	2022 г.	2020 г.	2021 г.	2022 г.
СМИ (телевидение, радио, пресса, газеты, журналы)	326	2442	2254	2,4	2,8	3,7
Официальные сайты образовательной тематики	1857	12928	17458	14	15,2	28,8
В социальных сетях	1537	8370		12	10	
Случайно нашли в интернете (Яндекс, Google, др.)	202	1338		1,5	1,5	
Афиша в учреждении	1471	7229	-	11,1	8,5	-
На родительском собрании	6936	48248	22931	53	57	38
Рассказали друзья (родственники)	797	4312	17881	6	5	29,5

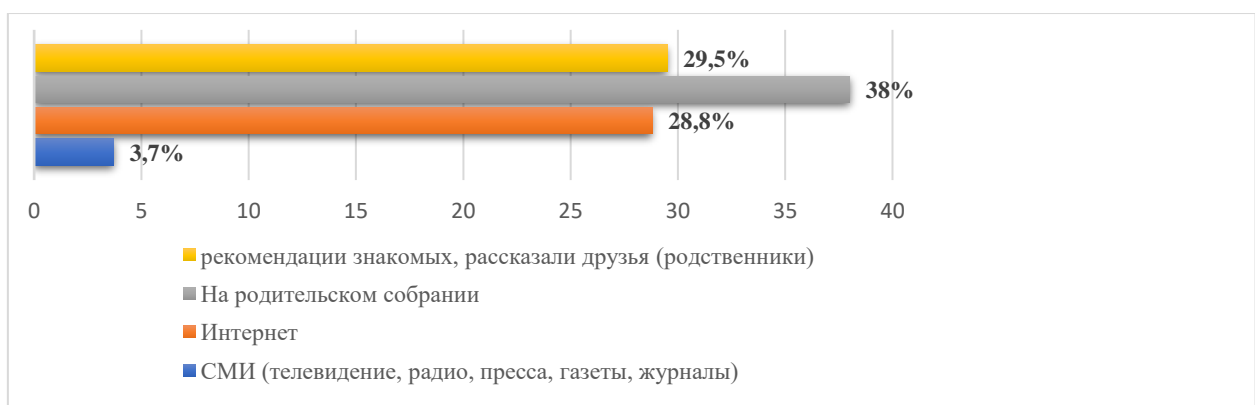
**Откуда Вы узнали о Навигаторе
2020 г.**



2021 г.



2022 г.



6. На вопрос «Где бы Вы хотели, чтобы Ваш ребенок занимался дополнительным образованием?» Можно указать не более 3-х вариантов ответа. Большинство респондентов выбрали школу – 52 %.

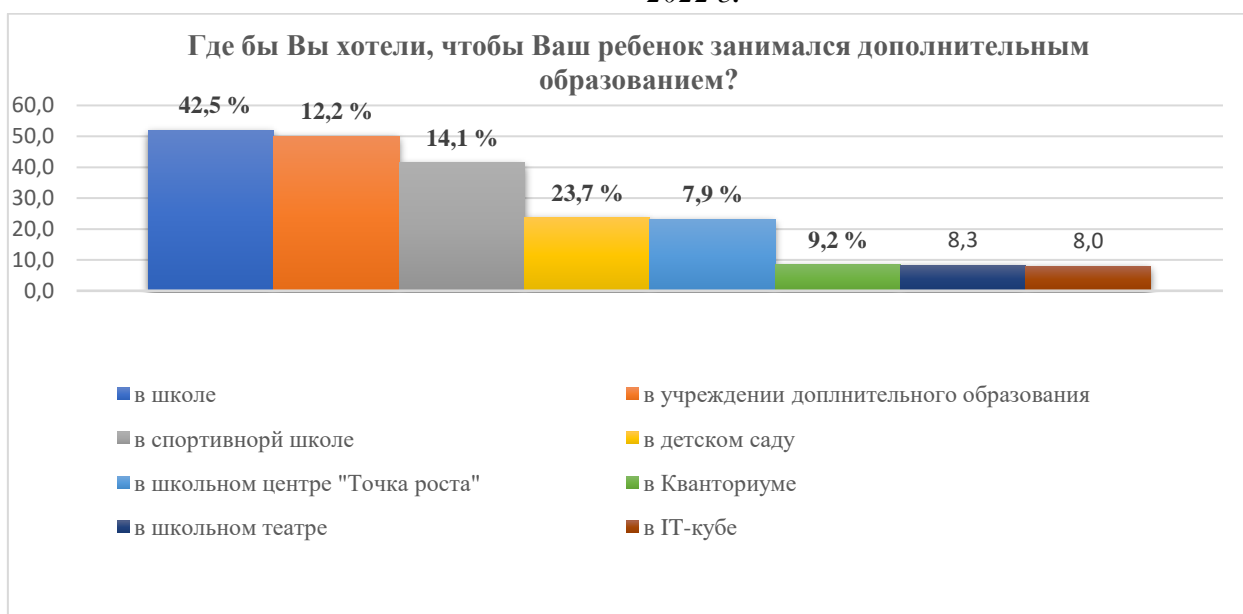
Приложение 7

Ответ	Количество	Процент
в школе	24149	52
в учреждении дополнительного	23388	50

образования (ДДТ, СЮТ, ЦВР, ЦДО, ДШИ)		
в спортивной школе -	19344	41,5
в детском саду	11058	23,7
в школьном центре «Точка роста»	10840	23,2
в Кванториуме	3928	8,4
в школьном театре	3889	8,3
в IT-кубе	3677	8

Диаграмма 6

2022 г.



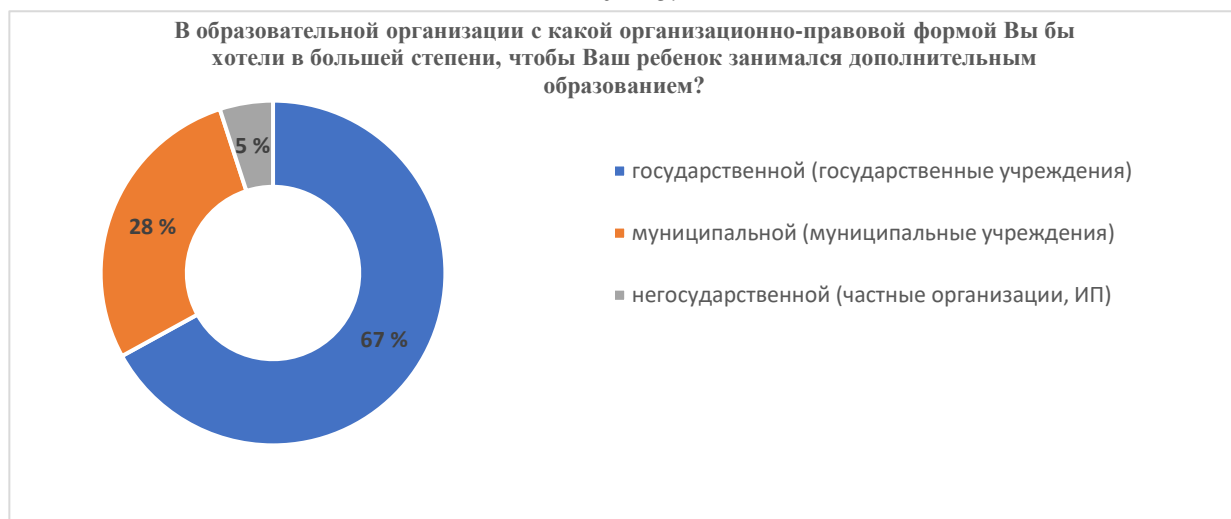
7. В образовательной организации с какой организационно-правовой формой Вы бы хотели в большей степени, чтобы Ваш ребенок занимался дополнительным образованием?

Приложение 8

Ответ	Количество	Процент
государственной (государственные учреждения)	31080	67
муниципальной (муниципальные учреждения)	13292	28
негосударственной (частные организации, ИП)	2166	5

Обработка анкет показала, что 67% респондентов в большей степени хотели бы, чтобы ребенок занимался дополнительным образованием в государственных учреждениях. Однако 5 % опрошенных выбрали негосударственный сектор.

2022 г.



8. На вопрос «Какие кружки/секции предпочитаете для Вашего ребенка/Себе в зависимости от типа финансирования?» Бюджетные творческие объединения выбрали 82%, платные 11 %, за счёт сертификата дополнительного образования 7%. Что свидетельствует о недостаточной информированности о сертифицированных программах, т.е. программах, переведённых на ПФДОД, о преимуществах сертификата дополнительного образования.

Приложение 9

Ответ	Количество	Процент
Бюджетные (бесплатно)	38044	82
Платные (на платной основе)	5268	11
За счет сертификата дополнительного образования	3226	7

Диаграмма 8



9. По результатам анализа ответов респондентов на вопрос «**Какие направления дополнительного образования привлекают Вас и Вашего ребенка? (выберите из предложенных вариантов не более трех, наиболее значимых для Вас)?**» определен рейтинг востребованных направленностей/направлений Приложение. Следует подчеркнуть, что в соответствии с Концепцией развития дополнительного образования детей до 2030 г., утвержденной распоряжением Правительства РФ от 31.03.2022 г. № 678-пр приоритетными направленностями определены: техническая, естественнонаучная. Несмотря на это техническая и естественнонаучная направленности являются невостребованными. В ходе проведения анкетирования в 2020, 2021 гг. вопрос был сформулирован следующим образом: «Программы какой тематики считаете наиболее актуальными?»

Приложение 10

Ответ	Количество	Процент
спортивная подготовка	22413	48,1
художественная (вокал, танцы)	14852	31,9
изучение иностранных языков	12195	26,2
художественная (изобразительное искусство, декоративно-прикладное творчество)	11645	25
военно-патриотические	9573	20,5
программы на развитие лидерских качеств	9339	20
техническая (программирование, робототехника, информационные технологии)	8660	18,6
изучение основ финансовой грамотности	8502	18,2
профессиональная ориентация	7319	15,7
туристско-краеведческая (спортивный туризм, туризм и экология, туризм и краеведение, музееведение)	7168	15,4
естественнонаучная (биология, химия, физика и др.)	5908	12,6
волонтерская работа	4086	8,7
народные художественные промыслы	2826	6

2020 г.



2021 г.





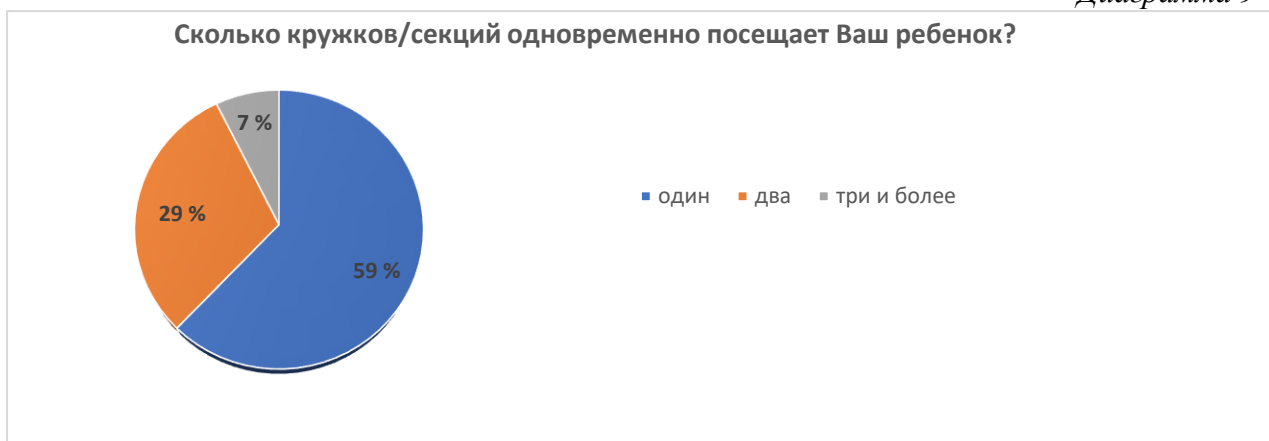
В рейтинге наиболее актуальных тематик третий год респонденты выбрали спортивную подготовку – 48,1%. Низкие позиции в рейтинге программ занимают: туристско-краеведческая; естественно-научная; техническая. На сегодняшний день особое внимание государство уделяет увеличению охвата детей дополнительным образованием технической и естественнонаучной направленностей. В связи с этим необходимо увеличить число востребованных программ данных направленностей, которые заинтересуют детей и их родителей.

10. «Сколько кружков/секций одновременно посещает Ваш ребенок?» Мониторинг показал, что в большинстве случаев ребенок посещает один кружок/секцию – 59%.

Приложение 11

Ответ	Количество	Процент
Один	27577	59
Два	13360	29
Три и более	5601	12

Диаграмма 9



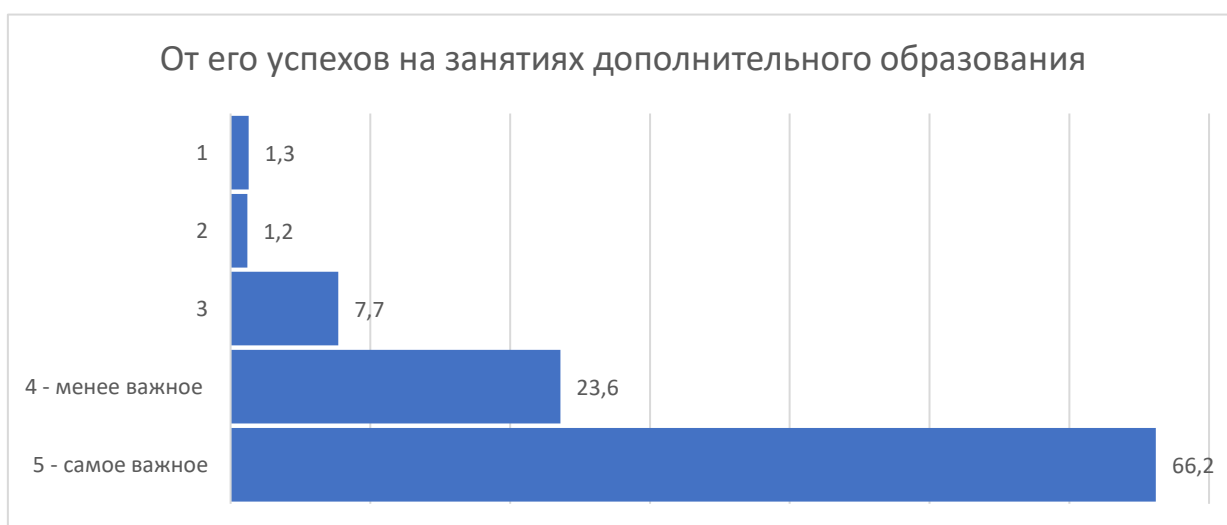
11. На вопрос «От чего в процессе посещения Вашим ребенком творческого объединения Вы получаете наибольшее удовлетворение?» Проранжируйте по степени снижения значимости (5 – самое важное. 4 - менее важное и т.д. до 1):

От его успехов на занятиях дополнительного образования отметили - 66,2% респондентов.

Приложение 12

Ответ	Количество	Процент
5 - самое важное	30827	66,2
4 - менее важное	10945	23,6
3	3558	7,7
2	558	1,2
1	650	1,3

Диаграмма 10



От его достижений в олимпиадах, конкурсах, фестивалях, спортивных соревнованиях, конференциях и т.д. – 60% респондентов.

Ответ	Количество	Процент
5 - самое важное	27839	60
4 - менее важное	11547	24,8
3	4832	10,3
2	1052	2,2
1	1261	2,7

Диаграмма 11



От того, насколько интересно Вашему ребенку посещать занятия (кружковые, секционные и т.п.) – 78 % респондентов.

Приложение 14

Ответ	Количество	Процент
5 - самое важное	36275	78
4 - менее важное	6896	15
3	2187	4,6
2	498	1,0
1	676	1,4

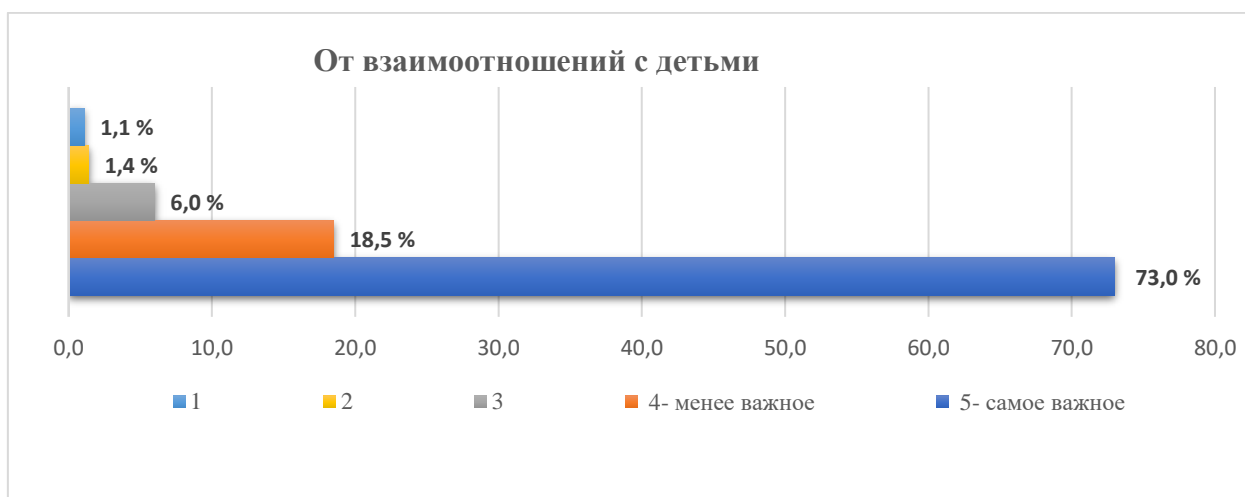
Диаграмма 12



От взаимоотношений с детьми – 73 % респондентов.

Приложение 15

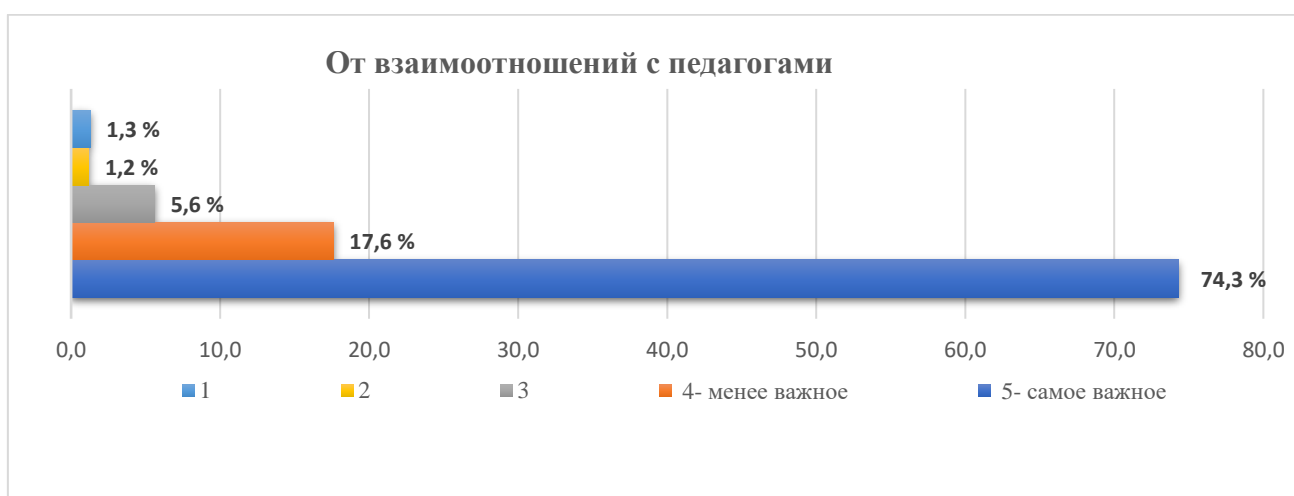
Ответ	Количество	Процент
5 - самое важное	34012	73
4 - менее важное	8592	18,5
3	2772	6
2	649	1,4
1	512	1,1



От взаимоотношений с педагогами - 74,3% респондентов.

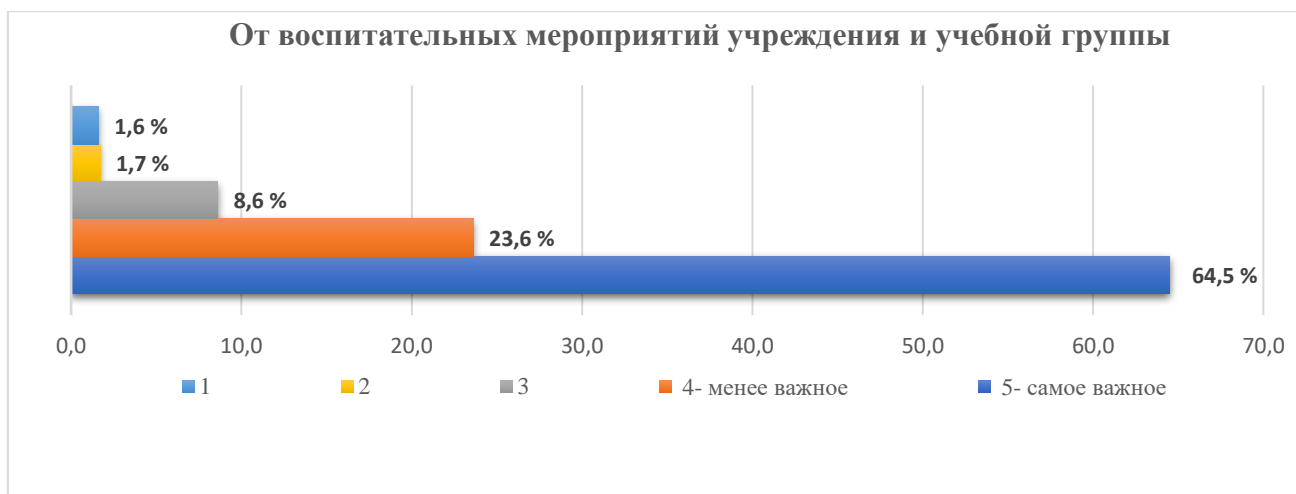
Приложение 16

Ответ	Количество	Процент
5 - самое важное	34610	74,3
4 - менее важное	8185	17,6
3	2581	5,6
2	558	1,2
1	600	1,3



От воспитательных мероприятий учреждения и учебной группы – 64,5 % респондентов.

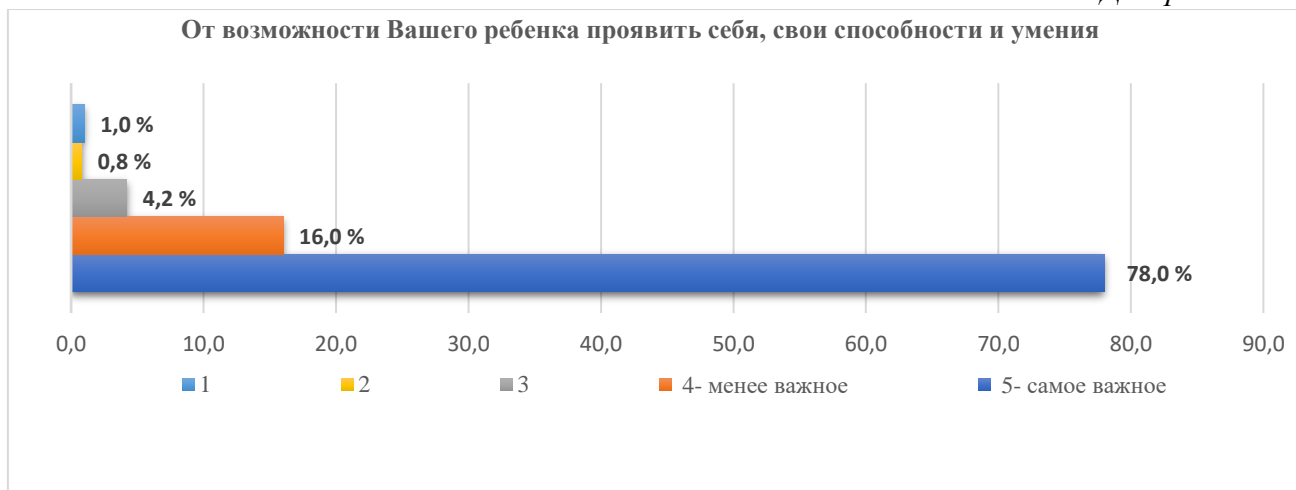
Ответ	Количество	Процент
5 - самое важное	30043	64,5
4 - менее важное	10976	23,6
3	3959	8,6
2	810	1,7
1	747	1,6



От возможности Вашего ребенка проявить себя, свои способности и умения – 78 % респондентов.

Ответ	Количество	Процент
5 - самое важное	36303	78
4 - менее важное	7490	16
3	1957	4,2
2	368	0,8
1	418	1

Диаграмма



От того, как оценивают достижения Вашего ребенка – 65,4 % респондентов.

Приложение 19

Ответ	Количество	Процент
5 - самое важное	30441	65,4
4 - менее важное	10452	22,4
3	4018	8,6
2	824	1,8
1	802	1,8

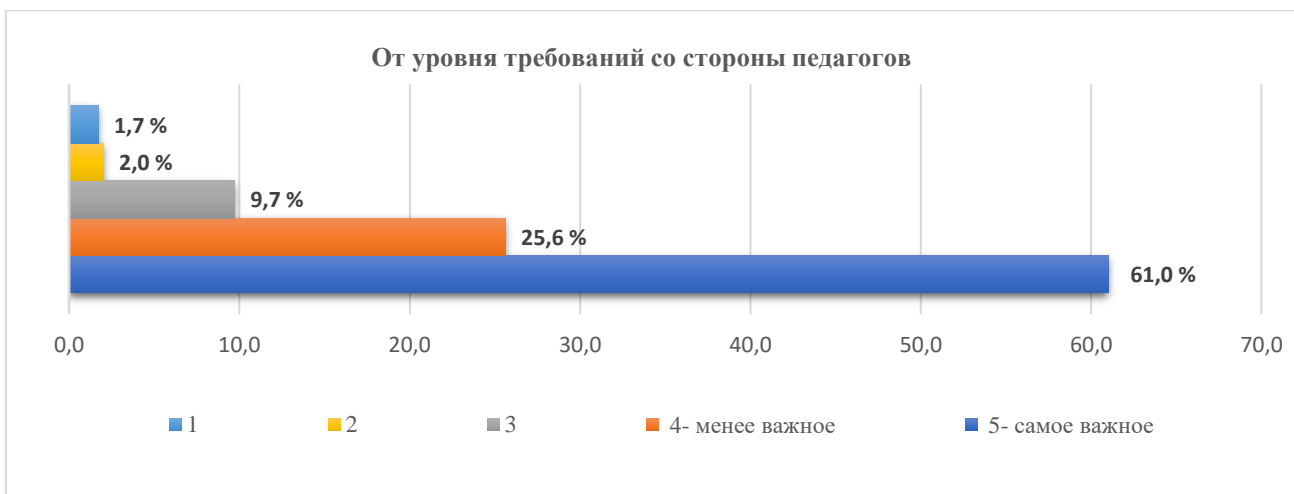
Диаграмма



От уровня требований со стороны педагогов – 61% респондентов.

Приложение 20

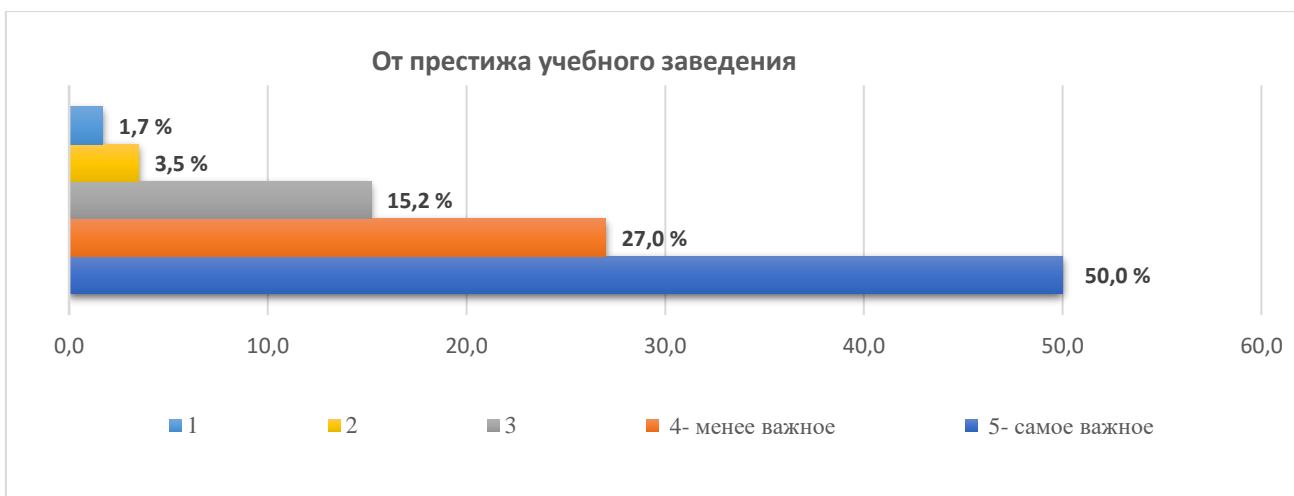
Ответ	Количество	Процент
5 - самое важное	28390	61
4 - менее важное	11954	25,6
3	4544	9,7
2	871	2
1	777	1,7



От престижа учебного заведения – 50 % респондентов.

Приложение 21

Ответ	Количество	Процент
5 - самое важное	23318	50
4 - менее важное	12500	27
3	7089	15,2
2	1644	3,5
1	1980	4,3

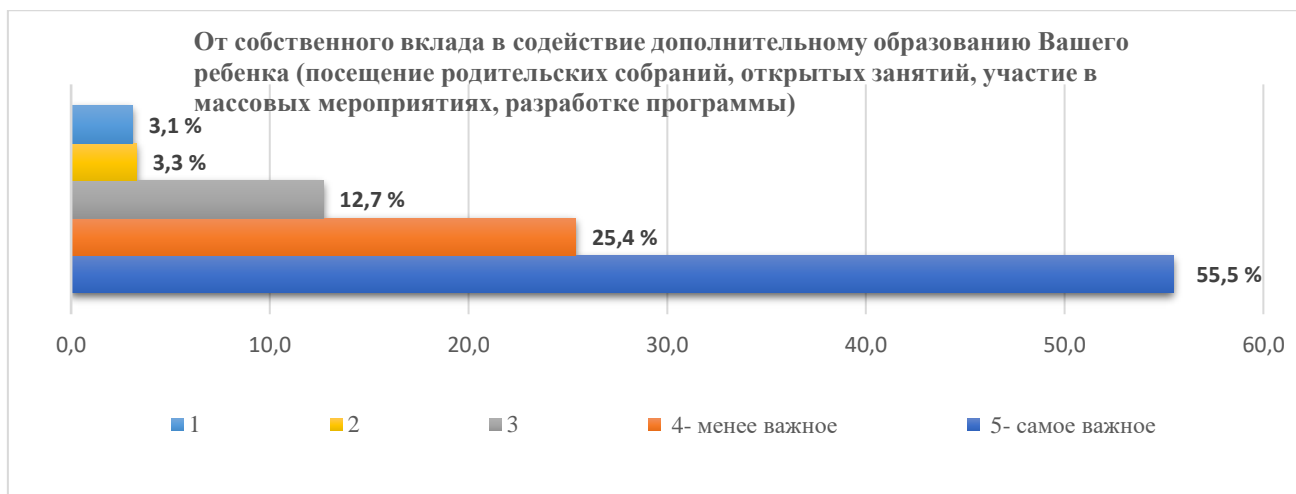


От собственного вклада в содействие дополнительному образованию Вашего ребенка (посещение родительских собраний, открытых занятий, участие в массовых мероприятиях, разработке программы) – 55,5 % респондентов.

Приложение 22

Ответ	Количество	Процент
5 - самое важное	25808	55,5
4 - менее важное	11817	25,4
3	5869	12,7
2	1523	3,3
1	1443	3,1

Диаграмма



12. Для определения удовлетворённости детей и родителей материально-техническим оснащением занятий образовательной организации был задан вопрос: «Удовлетворяет ли Вас и Вашего ребенка материально-техническое оснащение занятий образовательной организации?»

Приложение 23

Ответ	Количество	Процент
Да	24094	51,7
Затрудняюсь ответить	5093	11
Нет	1791	3,9
Частично	15560	33,4

Удовлетворенность материально-техническим оснащением занятий образовательной организации составило 51,7 %, что свидетельствует о достаточно высоком уровне материально-технического оснащения образовательных организаций в крае, реализующих дополнительные общеобразовательные программы.

Диаграмма



13. На вопрос «Что мешает удовлетворить потребности Вашего ребенка/Вас дополнительным образованием?»

Потребность в дополнительном образовании 46538 опрошенных удовлетворена у 62,2 % респондентов, что говорит о высоком уровне

дополнительного образования в Ставропольском крае. Однако 23,2% респондентов отметили территориальную удаленность как одну из основных проблем в удовлетворении потребности в дополнительном образовании.

Приложение 24

Ответ	Количество	Процент
все устраивает	28964	62,2
не заинтересовала ни одна программа из предложенных в Навигаторе	3246	7
нет доступной среды для детей с ограниченными возможностями	1282	2,8
территориальная удаленность	10827	23,2
устаревшая методика преподавания программы	2219	4,8

Диаграмма



14. В чем Вы видите смысл дополнительного образования для Вашего ребенка? (выберите из предложенных вариантов не более трех, наиболее значимых для Вас)?

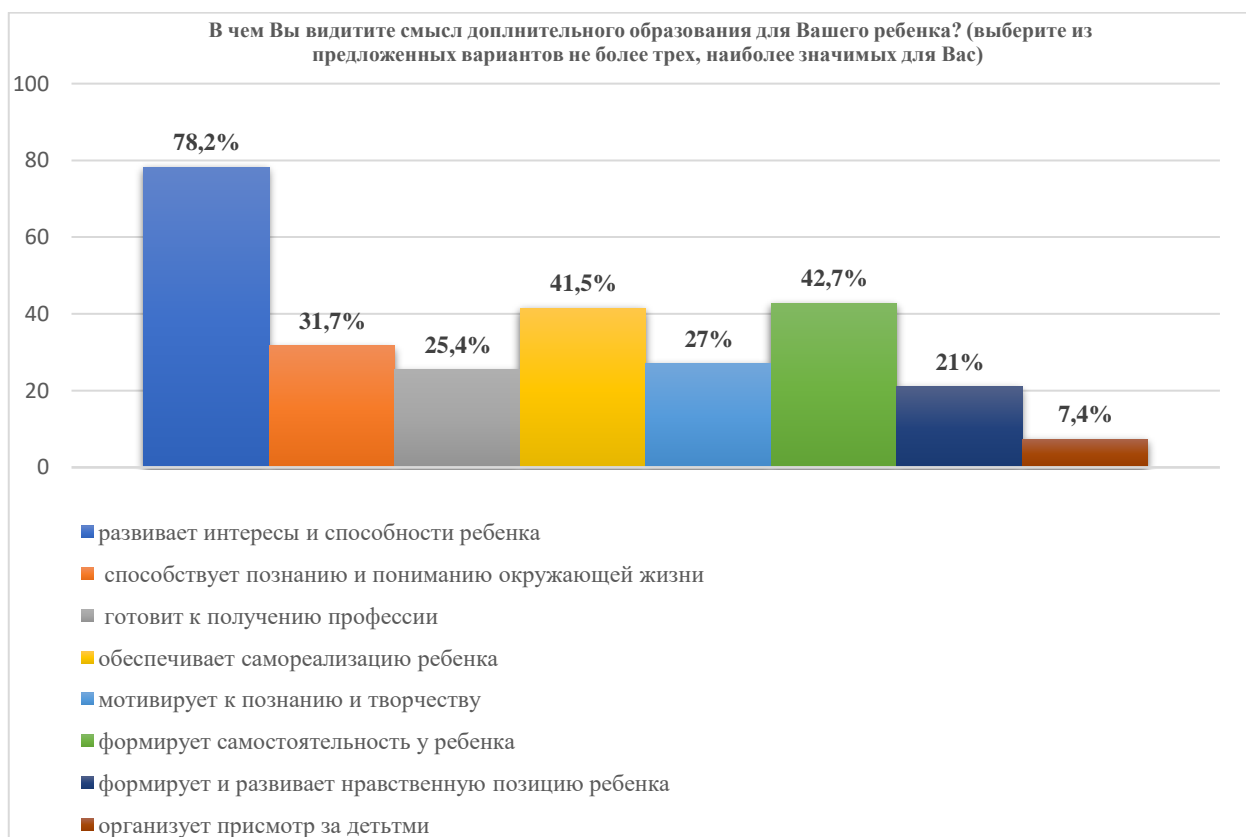
Приложение 25

Ответ	Количество	Процент
развивает интересы и способности ребенка	36420	78,2
способствует познанию и пониманию окружающей жизни	14770	31,7
готовит к получению профессии	11860	25,4
обеспечивает самореализацию ребенка	19352	41,5

мотивирует к познанию и творчеству	12576	27
формирует самостоятельность у ребенка	19902	42,7
формирует и развивает нравственную позицию ребенка	9781	21
организует присмотр за детьми	3465	7,4

Главным смыслом дополнительного образования для своего ребенка 78,2% респондентов видят в развитии интереса и способностей ребенка. Таким образом, вовлечение детей в систему дополнительного образования способствует созданию пространство детского благополучия.

Диаграмма



15. Какие типы (формы) реализации программ Вы бы выбрали?

Можно указать не более 3-х вариантов ответа

Как показывают результаты опроса: разноуровневые программы 73 % респондентов; дистанционные образовательные технологии – 14,8 и т.д. (Приложение).

Приложение 26

Ответ	Количество	Процент
разноуровневую (освоение программы определенного уровня – ознакомительного, базового, продвинутого)	34001	73
дистанционные образовательные технологии	6911	14,8
сетевую программу - программу с участием других организаций, в т.ч. организаций культуры, спорта,	17501	37,6

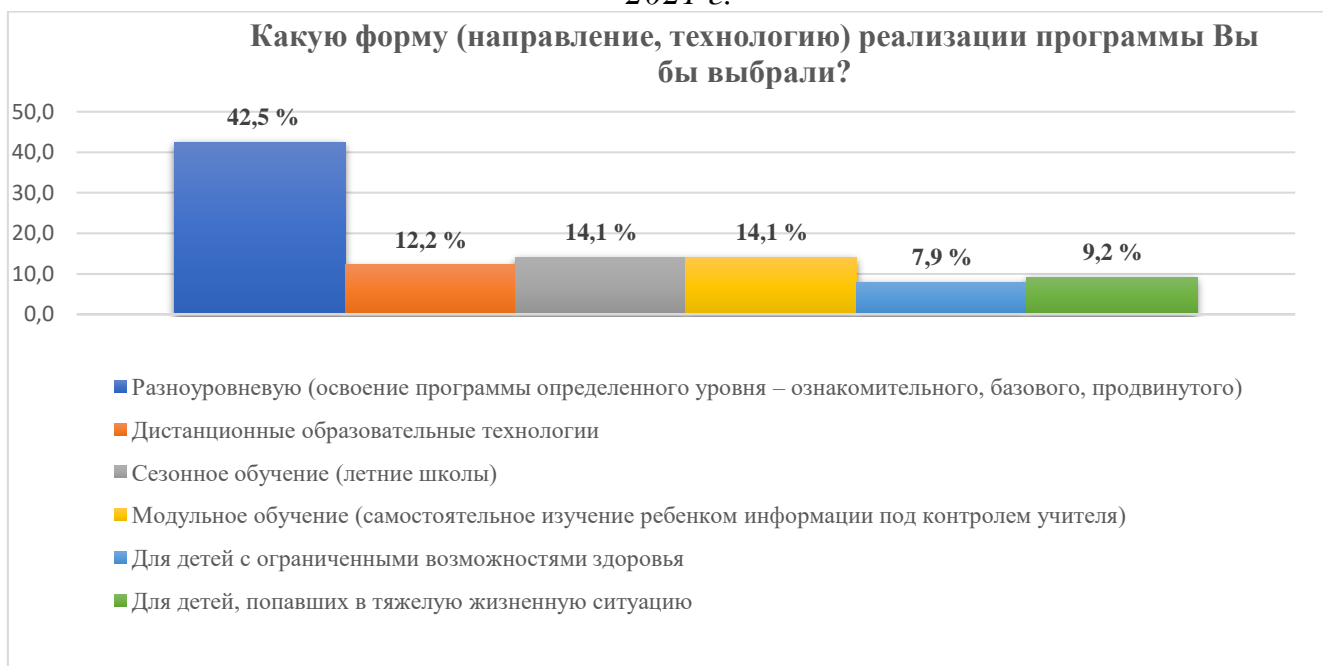
научных организаций, предприятий реального сектора экономики и др.		
сезонное обучение (летние школы)	8555	18,3
модульное обучение (самостоятельное изучение ребенком информации под контролем учителя)	8508	18,2
для детей с ограниченными возможностями здоровья	2711	5,8
для детей, попавших в тяжелую жизненную ситуацию	2788	6
для одаренных детей	4882	10,4

Диаграмма

2020 г.



2021 г.



2022 г.



По данным Росстата число детей в возрасте от 5 до 18 лет на территории Ставропольского края:

- в 2020 году составлял 423626, в Навигаторе зарегистрировано 30,33 %;
- в 2021 году 430825, в Навигаторе зарегистрировано 72,35 %;
- в 2022 году 438543, в Навигаторе зарегистрировано 73%.

Представленные данные свидетельствуют о динамике вовлеченности детей в систему дополнительного образования детей.

Однако, полученные результаты анкетирования свидетельствуют о недостаточной информированности детей, родителей (законных представителей) о возможностях получения спектра услуг дополнительного образования; недостаточное использование потенциала негосударственного сектора и государственно-частного партнерства для развития дополнительного образования детей.

В связи с этим необходимо применить эффективные механизмы информирования всех участников о доступности и качестве оказываемых образовательных услуг в сфере дополнительного образования:

1. На уровне образовательной организации выстроить качественное взаимодействие родительской общественности с представителями учреждений, реализующие дополнительные общеобразовательные программы через:

- социальные сети;

- организацию часов консультации;
- информирование родительской общественности и детей о возможностях записи детей на кружки/секции не только через Навигатор, но и Госуслуги.
- размещение информации о Навигаторе на сайте образовательной организации;
- проведение семинара для педагогического состава и администратора по работе в АИС «Навигатор дополнительного образования» в рамках внедрения ПФДОД:
 - проведение родительских собраний.
- 2. На уровне муниципального/городского округа:
 - продолжить работу «Горячей линии» по данному вопросу;
 - размещение информации о Навигаторе на сайте отдела образования, муниципального опорного центра;
 - усиление работы по освещению о возможностях системы дополнительного образования детей в СМИ (телевидение, радио, печатные издания);
 - распространение печатных материалов, информирование родителей;
 - проведение семинаров для руководителей образовательных организаций, методистов, педагогических работников по вопросу доступности Навигатора, Госуслуги.
 - координация работы педагогических работников по вопросу внедрения современных и вариативных дополнительных общеобразовательных программ для разных категорий: детей из сельской местности, одаренных детей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, дети с ограниченными возможностями здоровья:
 - разноуровневых (ознакомительный, базовый, продвинутый уровень) программ дополнительного образования;
 - дистанционных курсов дополнительного образования;
 - дополнительных общеобразовательных программ в сетевой форме с использованием ресурсов образовательных организаций Ставропольского края, в том числе профессиональных и организаций высшего образования, а также научных организаций, организаций спорта, культуры, общественных организаций и предприятий реального сектора экономики;
 - формирование рабочих групп по внедрению выше названных курсов и программ дополнительного образования детей;
 - привлечение в систему дополнительного образования детей организации негосударственного сектора, реализующие дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы;
 - активизация работы по повышению востребованности дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ технической и естественнонаучной направленности.